# 《小 A 机器人操作手册》

## 固定坐席的设置

#### 【代理商后台】

1, 申请固定坐席

🙏 市级代理后台		菜单▼
	■ 控制面板 首页 企业管理 ×	
A	开通坐席	×
小A代理商	企业信息   开通机器坐席	合计数量: 0
♠ 首页	* 开通企业 //A校育 🔹	新增
≦ 坐席管理 ∨	* 坐席単价 3888 元   开通人工坐席	合计数量: 0
🖬 企业管理 🗸 🗸	市级代理: 小A代理商	新增
企业管理	剩余年期口: 892 月 开通固定坐席(固定坐席(固定坐席只支持三口设备)	合计数量: 1
≦ 端口管理 ∨	剩余月端口: 100	新增
₩ 财务统计 ∨	· 购买类型 购买车端口 v 1 18821947432 删除	
新新学校 新新学校 新新学校 新新学校 新新学校 新新学校 新新学校 新新学校	* 約2期限 2 年 <b>87</b> 803	
	] 通话信息 - 快递名称   ∭ 其快通	

#### 【超级管理员后台】

2, 超级管理员后台, 审核通过

A	超级管理后台									:	菜单 ▼
			🔳 控制面板	首页 开通申请 :	×						
	<mark>S18</mark>		选择贴牌商	▼ 选择省代		选择状	态 <b>▼</b>			Q 搜察企业名称 查试	aj
			序号	市级代理名称	企业名称	开通机器坐席数	开通人工坐席数	开通固定坐席数	状态	操作	
A	首页		1	小A代理商	小A救育	0	0	1	审批中	开通 拒绝	
A	运营商管理	~	2	小A代理商	小A教育	0	0	1	已开通	详情	
A	坐席管理	~	3	小A代理商	s25qiye	0	0	1	己开通	详情	
Ĥ	呼叫管理	~	4	小A代理商	小A专利	6	0	0	已开通	详情	
A	企业管理	~	5	小A代理商	小A专利	0	0	1	已开通	详情	
A	设备管理	~	6	小A代理商	小A专利	16	0	0	已开通	详情	
	设备管理		7	小A代理商	河南联通网卡离网	30	0	0	已开通	详情	
	开通申请		8	小A代理商	花旗理财	1	0	0	已开通	详情	
	山继线管理		9	小A代理商	花旗理财	1	0	0	审批中	开通拒绝	
			10	小A代理商	小A专利	3	0	0	已开通	详情	
<b>A</b>	话术管理	$\sim$									

找到对应的号码点击开通,填入对应的设备号和对应的端口号:

通端口							返回 开		
申请信息		选择端							
企业名称: 小A教育 联系人: 联系电话:		机器坐席	: 0个	批量填值	人工坐席	人工坐席: 0个			
		坐席号码	设备号	端口号	坐席号码	设备号	端口号		
开工机器坐席数:	0		暂无数据			暂无数据			
开工人工坐席数:	0	固定坐席	: 1个						
开工固定坐席数:	1	坐席号码		设备号	端口号				
运营商:	小A机器人运营								
省级代理商:		18621947432	18621947432			1 -			
市级代理商:	小A代理商								
联系人:									
联系电话:									
申请时间:	2019-12-31 11:36:18								
端口使用期限:	2年								

## 【企业后台】

3 登录开通的企业后台打开固定坐席,选择话术和对应信息

■ 控制面板	首页 <b>固定坐席 ×</b>							
设置固定坐席		×						
* 方言	普通法 ▼							
* 请选择话术版本	如心姐姐 济南小A机器人 沪江教育							
477 476 546 F= 146 - 54	选择有变更且未审核通过的话术,将使用最后一次审核通过的话术版本,请及时提交审核。							
初师做信推达	▲         ▲         B         C         D         L         F         指定特殊词语           注:         主勾法则不分详信         加法经多个链维人员         这些随度循环分配给销售人员							
	11. 赤沙(RAT) 2003日の, AREFY 10日八川, 10区(RF) 11/1 2010日八川 	<sup>1月2世年</sup> 企业可用短信数量: 0/0						
备注	请输入备注 初筛推送	蜃信 🗌 A 🔜 B 🔤 C 🔄 D 📄 E 🔤 F						
		注:未勾选则不发送短信						
		请选择    ▼						
有效A级客户设置		~						
命中有效关键字次数	0 命中关键字次数达到该设定值时,认定为是A级客户							

4 打开固定坐席找到框选的 sip\_id 号码,记住

■ 控制面板 首页 固定坐席 ×				
请选择 🔻 选择创建日期			【♀   搜索固定坐席名称/手机号	查询
目 固定坐席列表	53 固定坐席详情			igm
18621947432 、0次	基础信息 通话记录			
共1条数据 < 1 / 1 →	小A教育 创建于 2019-12-31 1	1:40:02		状态: 启用 <b>开启</b>
	ID: 6394	固定坐席号码: 18621947432	话术模板: 知心姐姐	
	命中有效关键字次数:0	通话轮次:0	通话时长:0秒	
	关键字模板: 未设置	初筛短信级别: 无	初筛短信模板:无	
	初筛微信级别: 无	方言: 普通话	sip_id: 1300	
	设备名称: 三汇4口	设备号: 1015	设备端口号: 1	
	初筛微信销售人员: 无			

### 【网关后台】

5 登录网关后台找到端口设置,选择卡插入的端口

2018/6/27 上午11:45:1	2018/0,027 上午11.45.19 上級的項目 中文 · 当前副批用户: ebin 注册													
🛄 送行依息 🗧							teler.	10.99						排骨修改
📃 快速向导 😤		. No. of Concession, Name		Marine de la	10.2 40 0	1000.000	599-	40000	) with wi	al mathematical	and Mark	200	2111 at at	JRoma torios
- Volpher S		端口	SINEP	以证则户省	撥八方式	助定号码	禁止吁出	易止吁人	王叫程则	注册状态	回波就响	16219	87878751	15/27
(i) 2839 ×		1	1002	-	二次接号	_	禁用	禁用	启用	已注册	启用	禁用	-	
// <b>∓ism</b> ≥		2	8002	-	二次接号	-	耕用	耕用	启用	未注册	扇用	禁用	-	
S BIFME N		3	8003	-	二次接号	-	耕用	耕用	启用	未注册	启用	禁用	-	
<ol> <li>(1) INCERT</li> <li>(2) INCERT</li> <li>(3) INCERT</li> <li>(4) INCERT</li> <li>(5) INCERT</li> <li>(6) INCERT</li> <li>(7) INCERT</li> <li>(8) INCERT</li> <li>(8) INCERT</li> <li>(9) INCERT</li></ol>		4	8004	-	二次接号	_	鮮用	鮮用	启用	未注册	启用	禁用	-	
		5	8005	—	二次接号	_	慧用	耕用	启用	未注册	启用	凝用	_	()
第日设置		6	8006	-	二次接号	_	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	-	B
100-01 OCT		7	8007	-	二次接号	_	鮮用	鮮用	启用	未注册	启用	禁用	-	
第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第第		8	8008	—	二次接号	_	慧用	耕用	启用	未注册	启用	凝用	_	()
🝸 号码变换 😕		9	8009	_	二次接号	_	耕用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	_	
🔍 系统工具 👻		10	8010	_	二次拨号	_	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	_	

	Langua
端口一修改	z
<ul> <li>城口</li> <li>注册该湖口</li> <li>红顶张户</li> <li>以证密码</li> <li>橡入方式</li> <li>湖定号码</li> <li>四波纸尚</li> <li>單止吁込</li> <li>幫止吁入</li> <li>主叫检测</li> </ul>	19 ▼ 是 ▼ 1303 ▼ 1302 ▼ 1302 ▼ 自用 自用 ② 自用
修改重置	RUH

注册该端口选择<mark>是</mark>,接入方式选择<mark>静态绑定</mark>

认证密码是 XiaoA123 (/vanilla/vars.xml default\_password)

<mark>绑定号码在(4)sip\_id 的基础上加 1(比如绑定号码为 1300,sip 账户即为 1301)</mark> 确认《修改》