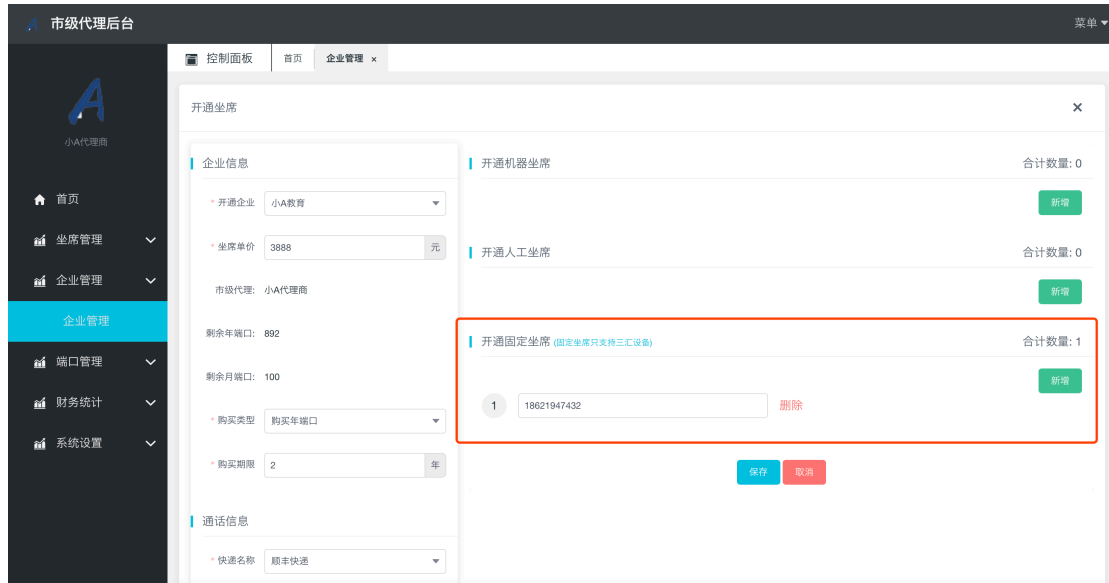


《小A 机器人操作手册》

固定坐席的设置

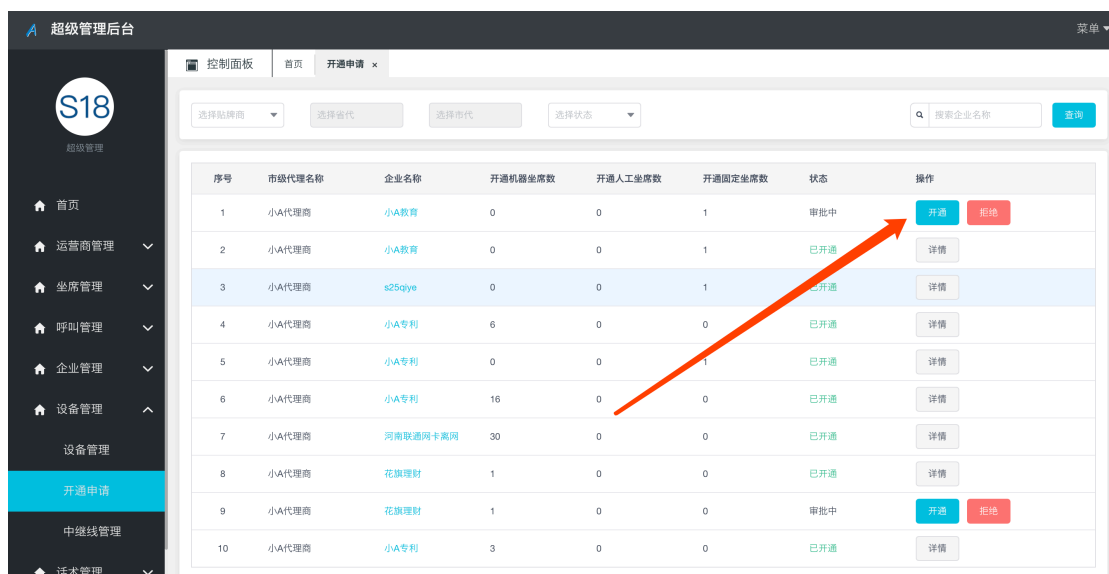
【代理商后台】

1, 申请固定坐席



【超级管理员后台】

2, 超级管理员后台, 审核通过

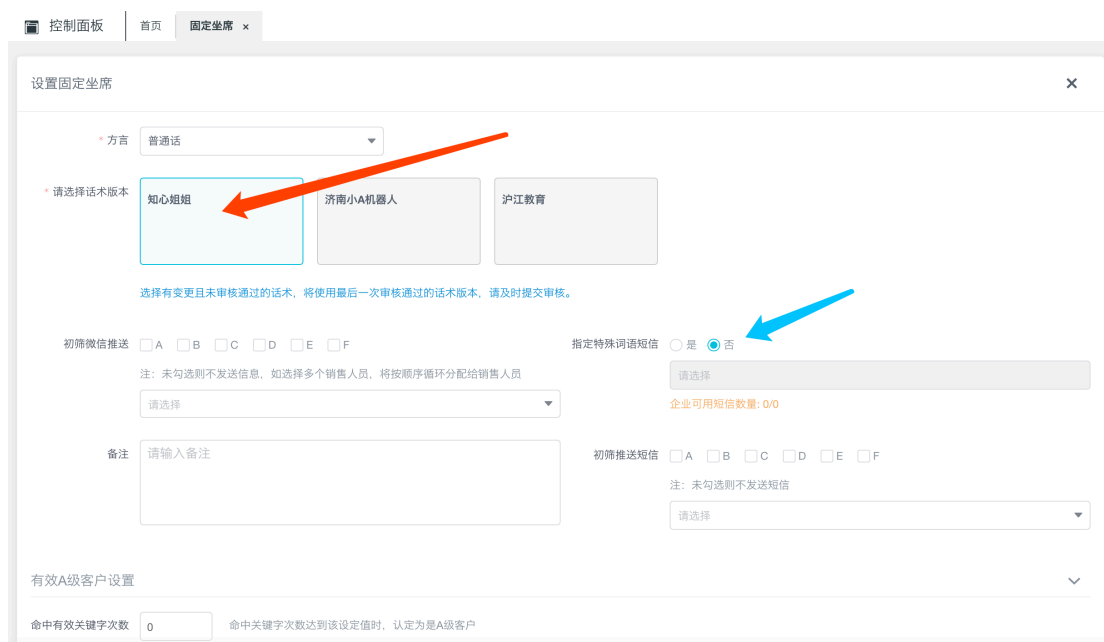


找到对应的号码点击开通，填入对应的设备号和对的端口号：

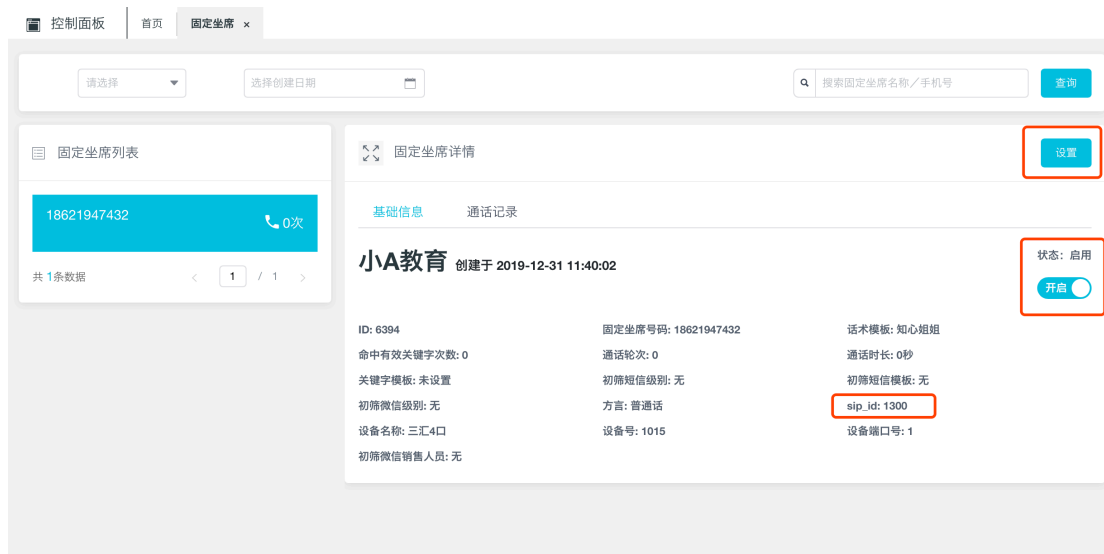


【企业后台】

3 登录开通的企业后台打开固定坐席，选择话术和对应信息



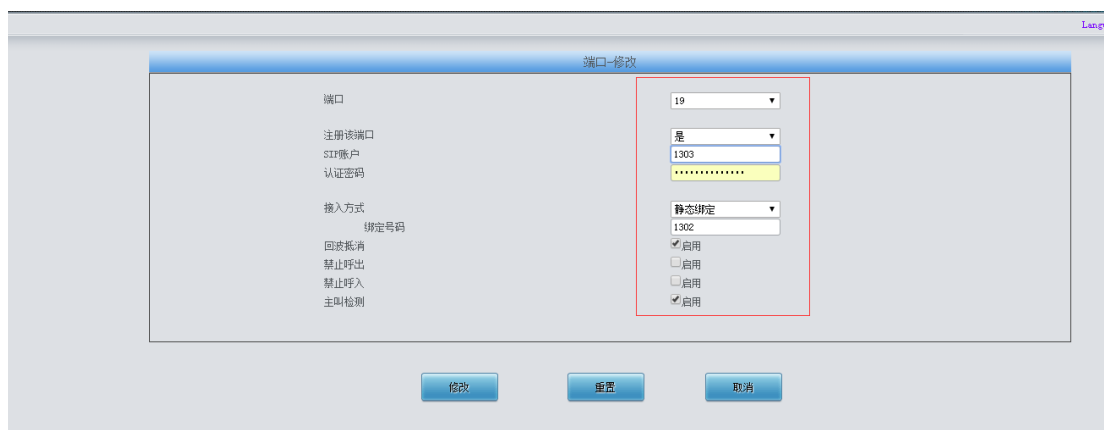
4 打开固定坐席找到框选的 sip_id 号码，记住



【网关后台】

5 登录网关后台找到端口设置，选择卡插入的端口

端口	SIP账户	认证用户名	接入方式	绑定号码	禁止呼出	禁止呼入	主叫控制	注册状态	回正常	彩铃	彩铃索引	修改
1	1302	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	已注册	启用	禁用	—	修改
2	8002	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
3	8003	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
4	8004	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
5	8005	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
6	8006	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
7	8007	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
8	8008	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
9	8009	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改
10	8010	—	二次拨号	—	禁用	禁用	启用	未注册	启用	禁用	—	修改



注册该端口选择是，接入方式选择静态绑定

认证密码是 XiaoA123 (/vanilla/vars.xml default_password)

绑定号码在 (4) sip_id 的基础上加 1 (比如绑定号码为 1300, sip 账户即为 1301)

确认《修改》